

# Optymalizacja i integracja procesów operacyjnych

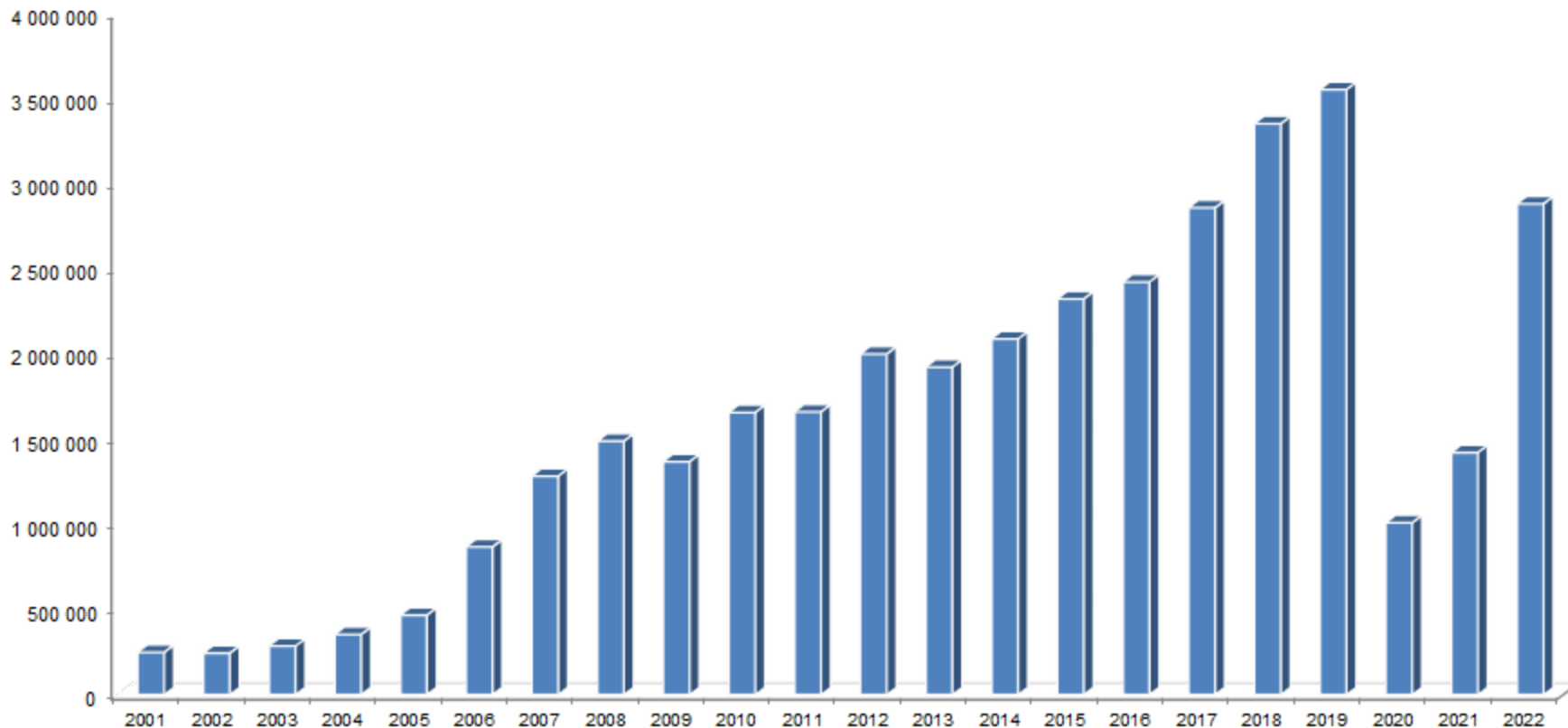


06.04.2023

# Wyzwania dla portów lotniczych

- Pandemia COVID-19
  - Problemy ATS
  - Wojna w Ukrainie
- OKB, Handling, Paliwa

# Pandemia COVID-19

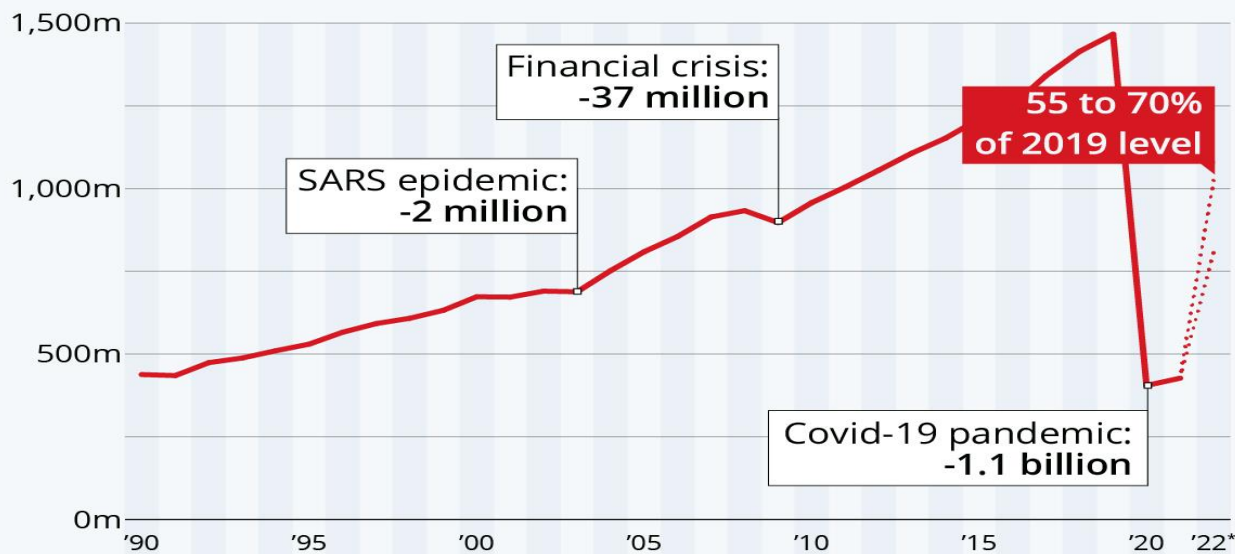


Ruch pasażerski EPWR ogółem w latach 2001- 2022

# Pandemia COVID-19

## International Travel Tipped to Bounce Back in 2022

International tourist arrivals worldwide since 1990



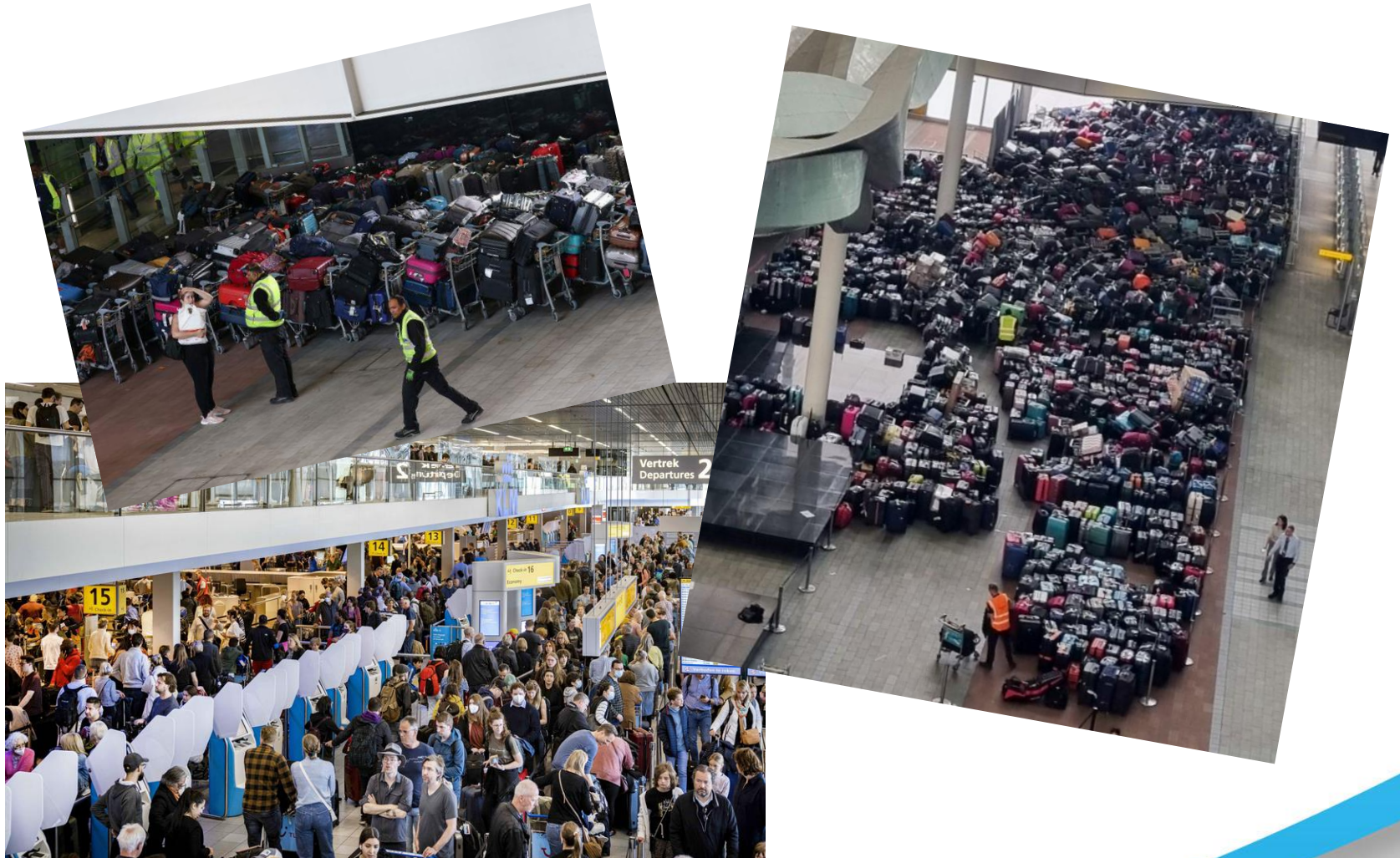
\* Forecast as of May 2022

Source: UNWTO





# Postpandemia COVID-19



27.03.2023

# Problemy ATS





# Wojna w Ukrainie



- Skomplikowana sytuacja gospodarcza
- Wydłużenie terminów dostaw
- Ogólny wzrost cen (prawo zamówień)
- Problemy kadrowe

27.03.2023



# Optymalizacja i integracja procesów operacyjnych



Optymalizacja procesów kadrowych  
w ramach zimowego utrzymania lotniska

- pracownicy Sekcji Utrzymania Lotniska
- Operatorzy Tankowania SP
- Kierowcy Mechanicy
- Dyżurny Operacyjny Portu



27.03.2023





WROCLAW AIRPORT

# Optymalizacja i integracja procesów operacyjnych



## Zespół Kontroli Zwierząt

Bieżąca współpraca służb:

- Sokolnika
- Koordynatorów Ruchu Naziemnego
- Dyżurnych Operacyjnych Portu





WROCLAW AIRPORT

# Optymalizacja i integracja procesów operacyjnych

## Clean as you go



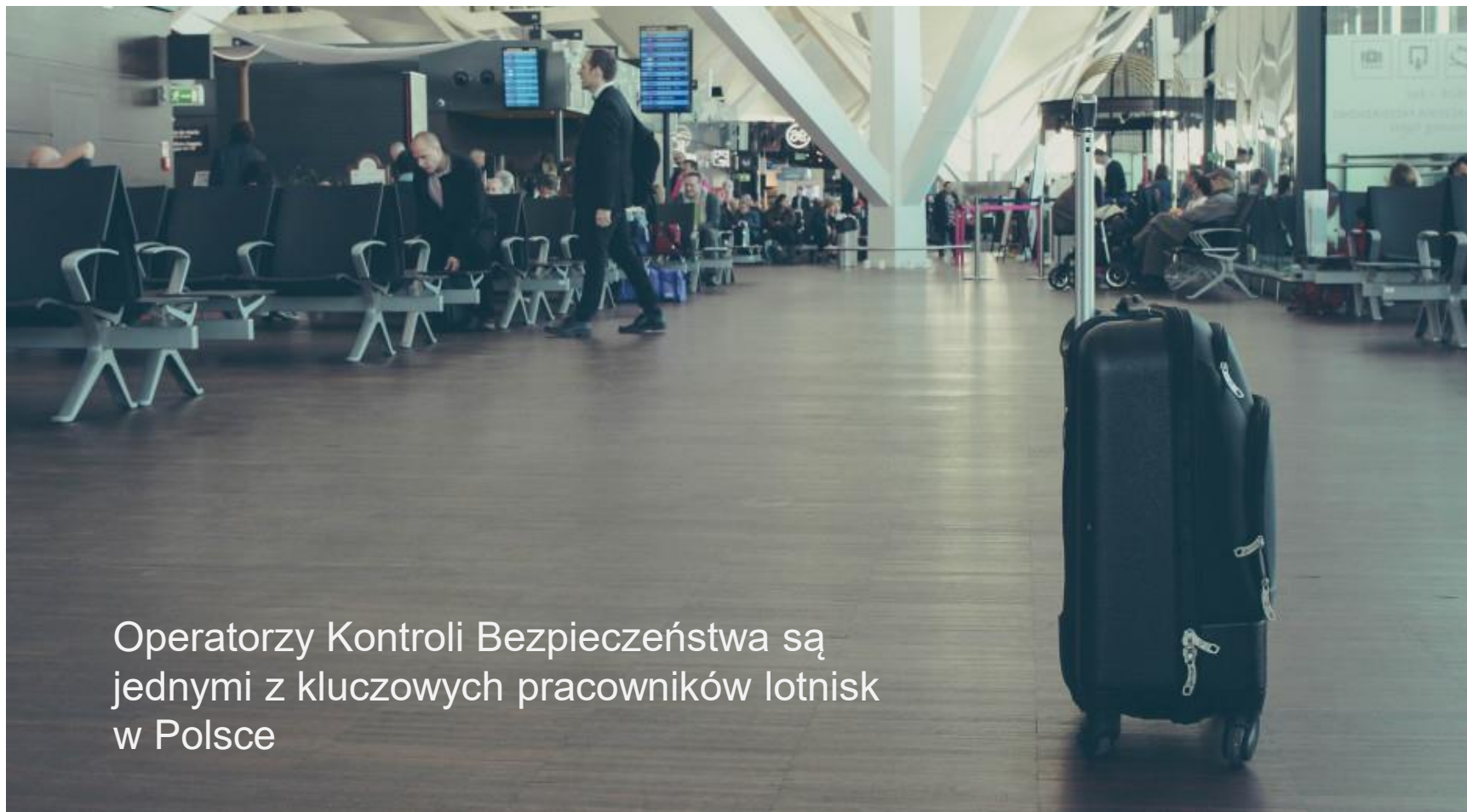
Zachęcanie do udziału w pracy zespołowej personelu innych organizacji (operatorzy lotniczy, AON, PAŻP i inni) na rzecz środowiska wolnego od FOD – kluczowa rola szkoleń

Oprócz standardowych inspekcji personel poruszający się po PRN na bieżąco, w czasie swoich zwykłych obowiązków, wyszukuje FOD





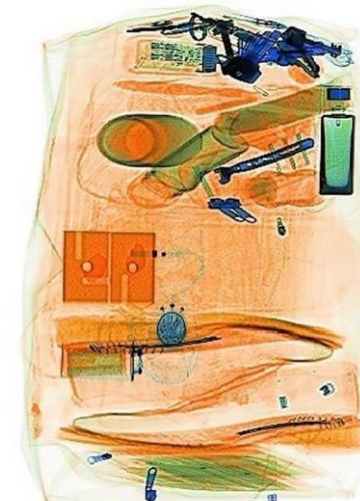
# OKB – potencjalna groźba paraliżu?



Operatorzy Kontroli Bezpieczeństwa są  
jednymi z kluczowych pracowników lotnisk  
w Polsce

# OKB, Handling, Paliwa

- Jak brak odpowiednich kadr może wpłynąć na polskie niebo, odczuliśmy w zeszłym roku podczas protestu kontrolerów lotów. Ta kwestia póki co została już jednak zamknięta. Teraz wąskie gardło to problem dostępności kadr z OKB, szeroko pojętego handlingu, handlingu paliwowego.
- Niestety problem braku wykwalifikowanych kadr dotyczy większości lotnisk w Europie co promieniuje poprzez opóźnienia na nasze lotniska.
- Praca na lotniskach przestała być „sexy”: brak dynamiki wzrostu płac w czasie pandemii, odległość miejsca pracy i koszty dojazdu, niekorzystne sezony i godziny pracy, roszczeniowość pasażerów, służb etc.
- Wysoki poziom bariery dostępności w postaci sprawdzeń, szkoleń, egzaminów. Wymagania narzucone przez ULC dla osób kierowanych na szkolenie OKB są bardzo wysokie, a związana z tym zdawalność egzaminów bardzo niska (~).



# Rozszerzenie dostępności kadr

- Niezbędne wydaje się rozszerzenie dostępności do zawodu OKB (egzaminy, pozwolenie na broń, licencja pracownika ochrony)
- Ułatwienia dla operatorów lotnisk wchodzenia w obowiązki handlerów
- Ułatwienia proceduralne w zakresie zakupów niezbędnego certyfikowanego sprzętu dla lotnisk (LSP, Pojazdy utrzymania lotnisk).





WROCLAW AIRPORT

# Optimalizacja i integracja procesów operacyjnych



27.03.2023

15



DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ.

Jarosław Wróblewski  
Dyrektor Portu/Dyrektor Odpowiedzialny

Port Lotniczy Wrocław S.A.  
[j.wroblewsk@airport.wroclaw.pl](mailto:j.wroblewsk@airport.wroclaw.pl)